

แบบฟอร์มแนบท้ายประกาศ
แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทร ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ วัน/เดือน/ปี : ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ๒. สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) Linkภายนอก : https://sso.wangsaiphun.com/ หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวกัลยา เทียมสร) ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๑๑...เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน วันที่...๑๑...เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายชนะ สมัครการ) ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๑๑...เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕

ที่ พจ ๐๗๓๓/

วันที่ ๑๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานผลข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน ได้มีแนวทางการดำเนินงาน และการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ และสร้างเครือข่ายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้เป็นจุดรับเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการดำเนินงานปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา ไม่พบว่ามีผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด จึงขอรายงานดังมีรายละเอียดปรากฏแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรนำรายงานดังกล่าว ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่อไป

ลงชื่อ

(นายชนะ สมัครการ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของผู้มีอำนาจสั่งการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทร. ๐๕๖-๖๙๕-๖๐๕

ที่ พจ ๐๗๓๓/

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน เป็นหน่วยงานที่มี จัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบที่ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชนะ สมัครการ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(รอบ ๑๒ เดือน)

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้อีกเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. คำนิยาม	๑
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน/ ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ/ ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๒

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
(รอบ ๑๒ เดือน)

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๔. โทรศัพท์ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๕. เว็บไซต์ <https://sso.wangsaiphun.com/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอวังทรายพูน (รอบ ๑๒ เดือน)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) จำแนกตาม
ช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๔. โทรศัพท์ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๕. เว็บไซต์ <https://sso.wangsaiphun.com/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



(นายชนะ สมัครการ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของงานบริหาร

-เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๖๗

พบว่าไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอรายงานในเวปไซต์ของหน่วยงาน



(นายชนะ สมัครการ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

ทราบ/อนุญาต



(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน